

★ **AVIS** ★
DE FLICAGE SUR REIMS

À Reims, le 22 septembre 2017

Big Brother Ben is whatching YOU* !!!

Apparu le 11 septembre dernier sur le centre de Reims, un **nouvel outil managérial** a fait son arrivé. Son nom de code : **MC TOOLS**.



Soit disant destiné à l'amélioration du pilotage des flux, cet outil est en réalité **un formulaire permettant d'alerter la hiérarchie en temps réel** sur les positions téléphoniques des conseiller(e)s et technicien(ne)s considérées comme « abusives » par la Direction.

Implémenté d'un historique individuel embarqué, il rend possible l'extraction de données si nécessaire et à la demande... Dans quels buts ??!

L'entreprise Teleperformance entendrait-elle confirmer son titre de leader mondial dans l'art du flicage et de l'espionnage intempestif ?



Après la **vidéosurveillance**, l'**identification individuel** des entrées et sorties des locaux par lecteurs de badges, l'**issue hall B condamnée**, les **écoutes et enregistrements téléphoniques** ainsi que **les analyses de cas fréquentes**, la Direction entend s'attaquer avec obstination à tous « délits » liés à nos **positions téléphoniques**, quel qu'en sont les motifs de validités, en prévenant par mail responsables d'équipes et aides volantes en temps réel.

Coaching, pause, DMT, WRAPUP, etc... **rien ne sera laissé** au hasard si le « **QG vigie** » n'a pas été avisé, même avec l'accord d'un encadrant !

Déjà altérées quotidiennement par des hordes d'appels de clients mécontents et exigeants, les **conditions de travail** vont encore se **dégrader** par l'ajout d'un climat délétère, majoré de statistiques en tout genre et d'objectifs à outrance, pour un **salaire dérisoire et une prime insignifiante** en guise de carotte... et encore... lorsqu'elle est obtenue.

L'outil est pour les conseiller(e)s et technicien(ne)s ce que la cravache est au cheval de course.



L'article L4612-9 du code du Travail stipule que le **CHSCT doit être consulté** sur tout projet d'introduction et lors d'introduction de nouvelles technologies et surtout, sur **les conséquences de ce projet ou de cette introduction sur la santé et la sécurité des travailleurs.**

→ La Direction ignore encore la loi en voulant imposer ses choix de force.

Vos représentants **ont immédiatement réagi** et ont **exigés l'arrêt** purement et simplement de cet outil de flicage tant que le CHSCT n'ai pas été consulté sur les tenants et aboutissants particulièrement néfaste d'un tel projet sur notre quotidien.

* : L'expression « Big Brother » est depuis utilisée pour qualifier toutes les institutions ou pratiques portant atteinte aux libertés fondamentales et à la vie privée des populations ou des individus.



Guillaume ESNAULT (DS/DP/CHSCT) - 06 62 47 47 90
Didier THIEBAULD (DS/DP/CE) - 06 95 26 09 28
Franck LEFEVRE (DP/CHSCT) - 06 66 50 38 52
Sébastien ROSINA (DP) - 06 13 83 93 40